

# ТРАНСПОРТ ХИЗМАТЛАРИ КҮРСАТИШ РАҚОБАТБАРДОШЛИГИНИ ОШИРИШ ЙЎЛЛАРИ

**Ж. Б. Худойбердиев**

ТДИУ магистранти

Илмий рахбар: PhD. доцент **Р.С.Холикова**

**Аннотация:** Ушбу мақолада темир йўл транспорти хизматларининг самарадорлигини белгилайдиган асосий йўналишилар, темир йўл транспорти хизматлари, *transport* тизими ва *transport* инфратузилмаси тушиунчалари ва *transport* турини танлашга таъсир қилувчи асосий омиллар ўртасидаги боғлиқлик, таомиллаштириши бўйича таклифлар берилган.

**Калим сўзлар:** *transport* тизими, темир йўл транспорти хизматлари, темир йўл транспорти, *transport*-логистика, транзит ташиши, юкларни етказиб берниш, вазифалар иерархияси, *transport* комплекси, Яимдаги хизматлар, *transport* инфратузилмаси.

## Кириш

Жаҳон интеграция жараёнларининг глобаллашув жараёни транспорт комплекси ва транспорт хизмати кўрсатиш соҳасини иқтисодий самарадорлигини оширишни тақозо этади. Бугунги кунда, “транспорт хизматлари кўрсатиш жаҳон меҳнат тақсимотида муҳим соҳа сифатида дунёдаги банд аҳолининг 8%ни, хўжалик харажатларининг 15%ни ҳамда яратилаётган ялпи маҳсулотнинг 6%ни ташкил этмоқда”<sup>1</sup>. Бу эса транспорт хизматларини самарали ташкил этиш, янги ишчи ўринларини яратиш ва унга турдош тармоқлар фаолиятини ривожлантириш имкониятини беради.<sup>1</sup>

Халқаро даражаларда темир йўл транспорт хизматларини ҳам миқдор ҳам сифат жихатдан кўрсатиш алоҳида аҳамиятга эга бўлмоқда. Мазкур жараёнда

<sup>1</sup> [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org).

автотранспорт хизматлари бозори муҳим сегмент сифатида ўрин тутиб, “дунёда ялпи ички маҳсулотдаги унинг улуши 6,8 фоизини ташкил этди”.

Республикамизда транспорт хизматлари кўрсатиш соҳасини янги босқичга олиб чиқиши борасида бир қатор вазифалар белгилаб берилди. Мазкур вазифаларнинг бажарилиши транспорт хизматларини кўрсатишни инновацион ривожлантириш учун қатор иқтисодий механизмларни, жумладан мавжуд транспорт хизматлари бозори конъюнктурасини иқтисодий асослаш, транспорт хизматлари худудий кластерини шакллантириш, мазкур соҳанинг институционал асосларини ривожлантиришга асос яратадиган мукаммал илмий тадқиқотларга эҳтиёж мавжудлигини кўрсатмоқда. Шу туфайли транспорт хизматлари кўрсатишнинг иқтисодий самарадорлигини оширишнинг илмий асослари тадқиқотига бағишлиланган мавзу долзарб ҳисобланади.

### Таҳлил ва натижалар

Ҳозирги даврда хизмат кўрсатиш соҳаси нафақат муайян давлат иқтисодиётида, балки бутун жаҳон иқтисодиётида ҳам муҳим аҳамият касб этади. Сўнгти йилларда ялпи ички маҳсулот таркибида хизматларнинг улуши мунтазам ўсиб бормоқда, хизмат кўрсатиш соҳасидаги ходимлар сони ҳам ижобий динамикага эга бўлиб, хизматларнинг халқаро савдоси фаол ривожланмоқда.

Бугунги кунда сервис ва хизматлар соҳаси иқтисодиётнинг муҳим тармоқларидан бири ҳисобланади. Давлат томонидан қўллаб-куватлаш сиёсатини амалга ошириш, мамлакатимизда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантиришни рағбатлантириш ҳисобига ижобий натижаларга эришилди. Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг «2016-2020 йилларда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш дастури тўғрисида» ги қарори Ўзбекистоннинг хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантиришнинг устувор йўналиш ва вазифаларини, шу жумладан:

хизматларни ривожлантириш ҳисобига ялпи ички маҳсулотни кўпайтириш, унинг иқтисодиётдаги улушкини 48,7 фоизга етказиш;

2025 йилга келиб, қишлоқ жойларида хизматларнинг 2,4 баробар ўсиши;

сервис соҳасида жадал ривожланиш учун шарт-шароитларни яратиш, муҳандислик, коммуникация, автомобиль ва транспорт инфратузилмасини ривожлантириш, тармоқларда замонавий ахборот-коммуникация

технологияларини жорий этиш ҳисобига таркибий ўзгаришларни амалга ошириш;

рақобат муҳитини шакллантириш, кичик ва хусусий тадбиркорлик субъектларини ривожлантиришга кўмаклашиш;

турли хил инновацион хизматларни, янги алоқа объектларини кенгайтириш;

аҳолининг телекоммуникация тармоғига техник имкониятларини таъминлаш, уларнинг асосида юқори сифатли хизматлар кўрсатиш, рақамли телефон алоқа ва телевидение тизимларига ўтишни таъминлаш, республика иқтисодиётида алоқа ва ахборотлаштириш хизматларининг улушини 2025 йилгача 2,5 фоизга ошириш;

замонавий электрон тўлов технологияларини жорий этиш билан молиявий хизматларни ривожлантириш;

юқори технологияли тиббий хизматларни янада ривожлантириш<sup>1</sup>.

Хизмат кўрсатиш соҳасини ҳар томонлама ривожлантириш иқтисодиётни барқарор ривожлантириш, аҳоли бандлигини таъминлаш ва аҳоли турмуш даражасини оширишнинг долзарб масаласидир.

Бугунги кунда транспорт хизматларининг кенг доираси дунё миқёсида ошиб бораётган юк ва йўловчи оқимини таъминлаб туриш орқали халқаро алоқаларнинг ривожланишига – глобал иқтисодиётнинг шаклланишига олиб келмоқда. Илмий-техник тараққиёт соҳасида эришилаётган муваффақиятлар, яъни иқтисодиётнинг турли тармоқларида инновацияларнинг оммавий равишда жорий этилаётганлиги, жумладан транспорт хизматлари кўрсатиш соҳасига ҳам тегишли жараён бўлиб улгурди.

Транспорт хизматлари бозорида кўп миқдордаги хизматлар турини кенг истеъмолчилар доирасига таклиф қилиш рақобатнинг кучайишига олиб келади. Бозорда ташувчини танлаш имкониятининг мавжудлиги, яъни бир ташувчидан иккинчисига кичик харажатлар билан ўтиш мумкинлиги, мижознинг рақобатчидан кетиши эҳтимоллигини оширади ва аксинча.

<sup>1</sup> Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Махкамасининг 2016 йил 26 февралдаги 55-сонли “2016-2020 йилларда хизмат кўрсатиш ва сервис соҳасини ривожлантириш дастури тўғрисида” ги қарори.

## 1-жадвал

Транспорт хизматларининг ривожланишига таъсир этувчи омиллар<sup>1</sup>

Омиллар	Моделлар	Изоҳ
Салоҳиятли рақобатчилар таъсери	Рақобатчиларнинг хулқий андозалари	Рақобатчилар томонидан суст ёки тажовузкор сиёсатнинг юритилиши
	Бозорга киришдаги тўсиқлар	Бозорга киришнинг дастлабки харажатлари кам, хизматлар мажмуи одатий
	Бозордан чиқишдаги тўсиқлар	Бозордан чиқиш харажатлари бизнесни бошқатдан бошлаш зарурияти сабабли юқори
	Транспорт бозорига киришнинг мураккаблиги	Транспорт бозорига кириб келаётганларга нисбатан тажовузнинг йўқлиги
Ишлаб чиқарувчиларнинг таъсери	Тақсимот каналларига эришиш имкониятини таъминлашнинг мураккаблиги	Транспорт хизматларини сотиш соҳасида ишлаб чиқарувчиларга боғлиқ бўлмаган кўп сонли воситачиларнинг мавжудлиги
	Рақобатдаги афзаликлар	-транспорт инфратузилмасига капитал киритиш; -ишлаб чиқарувчи корхоналар активларига эгалик; -шахсий ҳаракатдаги воситаларга эгалик.
	Маҳсулотни етказиб бериш каналининг ўзига хослиги	Ишлаб чиқарувчи корхона маҳсулотининг турлитуманлиги
	Маҳсулотни етказиб бериш каналларининг сегментацияси	Барқарор юқ оқимининг шаклланганлиги ва ташувчини танлаш имконияти
Истеъмолчилик таъсери	Хизматнинг истеъмолчи учун аҳамияти	Ташувчини эркин танлаш имкониятининг мавжудлиги
	Истеъмолчининг мавқеи	Ташувчи учун корпоратив мижоз, истеъмолчининг ноёблиги
	Истеъмол қилинувчи аниқ хизматлар тури	Хизматлар турланишининг паст даражаси
Транспорт бозорида ўринбосар бўлган хизматлар томонидан рақобат	Таклиф этилаётган хизматлар сифати	Кўшимча харажатлар ҳисобидан хизматлар сифатини оширишга ҳаракат
	Баҳо (тариф)	Таклифнинг юқори даражаси баҳо ўзгаришининг юқори чегарасини белгилаб беради. Хизматларнинг аниқ турлари таклифида нисбатан паст баҳо белгилаш рақобатдаги устунликни таъминлади
	«бошқасига ўтиш» харажатлари	Бошқа турдаги хизматларни таклиф қилиш харажатларининг пастлиги

Транспорт хизматлари бозоридан ёки унинг маълум бир сегментидан чиқиб кетишда мавжуд бўлган тўсиқлар рақобатнинг кучайишига, бозорга ёки унинг маълум бир сегментига киришдаги тўсиқлар рақобатнинг пасайишига олиб келади. Шуни алоҳида таъкидлаш лозим, транспорт операторлари томонидан

<sup>1</sup> муаллиф тадқикотлари асосида

ташилаётган товарларнинг баҳосидаги ўзгариш ҳам рақобатнинг кучайиши ёки пасайишига олиб келади.

Юқоридаги фикрларни инобатга олиб транспорти хизматларини иқтисодий самарадорлигини баҳолаш кетма-кетлигини баҳолашнинг умумий кўринишини қўйидагича тасвирланди. Фикримизча, темир йўл ва ҳаво транспорт хизматларини иқтисодий самарадорлигини баҳолаш орқали корхонани келгусида ривожлантиришни таъминлаш учун инновацион технологияларидан фойдаланиш йўлларини аниқлаш имкониятини беради. (1-расм).



**1-расм. Темир йўл ва ҳаво транспорти рақбатбардошлигини баҳолаш кетма-кетлиги<sup>1</sup>**

Янги транспорт хизмати турларини ишлаб чиқиш жараёнларини

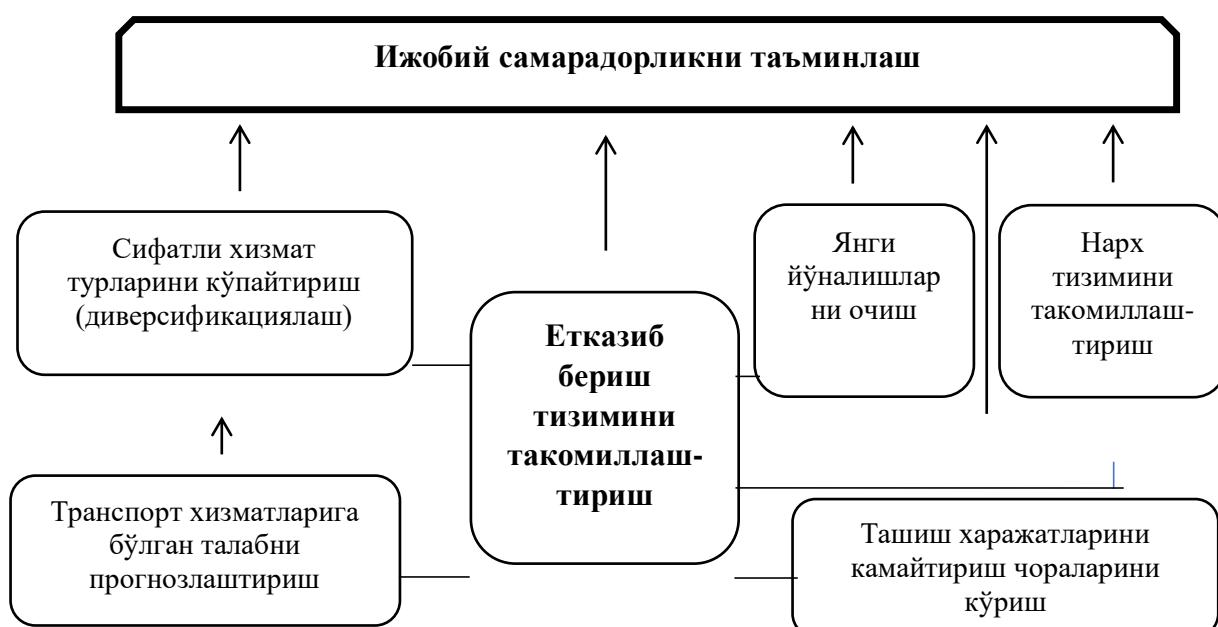
<sup>1</sup> Муаллиф ишланмаси

ўзлаштиришда кўпроқ эътибор ушбу хизматнинг баҳолашга эмас, балки бозорни ўрганишга қаратилади. Бу эса ўз навбатида темир йўл ва автомобиль транспорти корхоналари кўрсатадиган хизматларини самарали ва муваффакиятли бозорга силжитишида инновацион маркетинг технологияларидан фойдаланиш таклиф этади.

Темир йўл транспорт тизимидағи мавжуд муаммолар мамлакат иқтисодиётининг ўсишига тўсқинлик қилувчи омиллардан ҳисобланади. Шунинг учун ҳам ушбу муаммоларни алоҳида қўриб чиқиш мақсадга мувофиқ ҳисобланади:

- иқтисодиёт соҳалари кенгайиб, аҳоли сони тобора ўсиб бораётганига мос тарзда ошиб бораётган эҳтиёжларни тўлароқ қондириш;
- истеъмолчилар эҳтиёжини қондириш мақсадида олий сифатли хизматлар кўрсатиш;
- маҳсулот таннархидаги ташиш ҳаражатларини минималлаштириш чоратадбирларини ишлаб чиқиш;
- транспорт тизими фаолиятининг юқори самарадорлигига эришиш.

Юқорида санаб ўтилган вазифаларни иерархик кетма-кетликда тасвирлаб қўйидаги схема кўринишига келтириш мумкин (2-расм).



**2-расм. Темир йўл транспорт тизимини ривожлантириш вазифалари<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Олиб борилган тадқиқотлар натижасида муаллиф томонидан тизимлаштирилган.

Юқоридаги муроҳазалардан келиб чиқсан ҳолда, транспорт хизматлари иқтисодий самарадорлигини ошириш бўйича мазкур тадқиқотда муаллиф томонидан қуидаги йўналишлар таклиф этилди:

- илмий-техник имкониятлар ва ишлаб чиқариш ресурсларидан самарали фойдаланишни йўлга қўйиш;
- замонавий технологиялар асосида транспорт воситаларига техник хизмат кўрсатиш тизимини такомиллаштириш;
- транспорт тизими томонидан экология ва иқтисодиётга етказилаётган зарарларни камайтириш ёки умуман бартараф этишга эришиш;
- замонавий инфратузилма учун сарфланадиган харажатларнинг тўхтовсиз ортиб бориши ва ушбу талабни қондириш мақсадида янги тушум манбаларини излаш масаласи;
- темир йўл транспорти бозорида иштирокчилар ўртасидада ҳосил бўлувчи ўзаро таъсир иқтисодий ва технологик самарадорликнинг тушиб кетишини келтириб чиқарди, оқибатда тармоқ бўйлаб темир йўл транспортида юкларни ташиш харажатлари ортади;
- иқтисодиёт соҳасидаги инқирозларга дуч келиш ва инфратузилма хизматларидан фойдаланиш учун тўлов ҳамда тарифларнинг белгиланган даража ва миқдорининг камайиши, давлатнинг қўшимча субсидиялар амалга оширилишини тақозо этиши мумкин;
- тартибга солувчи йўналиш ва объектларнинг кўпайиши билан, шу жумладан инфратузилма хизматларидан қонуний фойдаланиш бўйича, ҳам давлат бошқаруви ва тартиб тизимини такомиллаштириш;
- иқтисодиёт ва ташувлар хавфсизлигини таъминловчи тизим ўртасида технологик ва фойдаланиш бўйича юк ташувчи компаниялар ҳамда инфратузилмадаги жавобгарлик ва вазифаларни ўзаро тақсимлаш.

Демак, юқоридаги муроҳазалардан келиб чиқиб, транспорт хизмат кўрсатиш жараёнларининг суст даражада кечишига қуидаги муаммолар таъсир кўрсатмоқда:

- темир йўл транспортида юк ташиш нархларининг юқорилиги;
- темир йўл вагонларининг 60% га яқин қисми 20-30 йил давомида, 13% эса 30 йилдан ортиқ хизмат кўрсатиб келмоқда;
- халқаро ташувларда 1,5% рефрижератор автомобиллари иштирок этиб (талаб 15-20%), ушбу кўрсаткич темир йўл вагонларининг 4% ни ташкил этади;
- 2017 йилда халқаро ташувларда иштирок этган юк автомобилларининг 68% ишлаб чиқарилганига 15 -20 йил, 10% эса, 20-30 йил бўлган;
- мамлакат автомагистралларининг 70%дан ортиғи транспорт воситаларининг оптимал ҳаракатланиш тезлигини таъминлай олмайди;
- омборхона хўжалиги асосий фондларининг 30 %га яқини жисмоний ва маънавий эскирган;
- юк ортиш-тушириш ишларини механизациялаштириш даражаси 20-30 % ни ташкил этади.

## Хуносалар

Шундай қилиб, юқоридаги муаммоларнинг олдини олиш мақсадида күйидаги асосий концептуал йўналишлар белгилаб олиниши, мақсадга мувофиқ бўлар эди:

1. Транспорт хизматлари нархларининг ошиш суръатларини пасайтириш учун қуйидаги чора-тадбирлар амалга ошириш лозим:

- тарифларни белгилаш принципларини ўзгартириш ва босқичма-босқич янги тариф тизимиға ўтиш, тузатиш коэффицентлари сонини камайтириш, темир йўл орқали ташишни ҳар томондан маблағ билан таъминлаш турларини камайтириш;

- ўз локомотив ва вагонларига эга бўлган темир йўл транспортида юк ташишга мўлжалланган хусусий компаниялар ташкил этилиши учун шартшароитлар яратиш орқали темир йўлда юк ташиш соҳасида рақобат мухитини шакллантириш;

- транспорт хизмат кўрсатиш тезкорлиги ва ишончлилигини ошириш, 2030 йилгача электр энергияси билан таъминланган темир йўллар улушкини 55 фоизга етказиш. Бунинг учун ҳар йили ўртacha 168 км темир йўлни электр энергия билан таъминлаш зарур, сармоялар ҳажми эса 5,34 млрд. долларни ташкил этиши керак. 2030 йилгача локомотив ва вагонларни янгилаш учун 1,2 млрд. долларлик сармоя сарфлаш зарур:

2. Кўйидагилар орқали темир йўл ва автомобиль транспорт хизматларини иқтисодий самарадорлигини ошириш учун минтақаларда мультимодал транспорт-логистика марказлари тармоғини кенгайтириш:

- юк ташиш, интермодал ва мултимодал юк ташишларнинг норматив ҳамда ҳуқуқий базасини, техник ва технологик регламентини ҳамда стандартларини, логистика марказларини, транспорт-экспедиторлик фаолиятини халқаро стандартларга мос ҳолда уйғунлаштириш;

- мультимодал ташишлар самарали бўлишини таъминлаш учун интеграциялашган ахборот тизимини ташкил этиш;

- божхона логистика марказларининг миллий тармоғини шакллантириш, уларда транспорт-логистика операциялари камида 3PL даражада бўлишини таъминлаш лозим.

Шундай қилиб, темир йўл ва автомобиль транспорт хизматларини иқтисодий самарадорлигини ошириш бутун ишлаб чиқариш ва моддий ресурслар тежамини таъминлаш, ишлаб чиқаришнинг жадаллашуви, транспорт харажатларининг камайиши ва иқтисодиёт тармоқларини ривожланишига олиб келади.

## ФОЙДАЛАНИЛГАН АДАБИЁТЛАР РЎЙХАТИ

1. Decree of the President of the Republic of Uzbekistan No. PF-4947 of February 7, 2017 "On the Action Strategy for the further development of the Republic of Uzbekistan." // www.lex.uz.
2. State Statistics Committee of the Republic of Uzbekistan. 2020.
3. Irsbekova M.N. Optimization of the transport services market based on marketing principles. Iqt. fan. doc. ... dis. Avtoref., Tashkent 2017.
4. Zohidov A.A. Improving the mechanism of effective management of the Central Asian transport system. Iqt. fan. doc. ... dis. Avtoref., Tashkent 2018.
5. Елизарьева А.А. Проектный подход к организации пригородных перевозок. //Экономика железных дорог, №5 2017.
6. Ковшова М.М. Конкурентный маркетинг на железнодорожном транспорте // РЖД-Партнёр, 2012. № 9.
7. Вотолевский В.Л., Перспективы развития вокзальных комплексов с. 21-2 //Железнодорожный транспорт, № 3, 2018 г.