

СУРХОНДАРЁ ВИЛОЯТИДА МЕҲМОНХОНА ХИЗМАТЛАРИНИ РИВОЖЛАНИШ ЙЎНАЛИШЛАРИ

Саидов Мўмин Дўлибаевич

Термиз давлат университети 2 курс магистранти

Илмий раҳбар PhD Режапов Х.Х.

Аннотация

Мақолада хизмат кўрсатиш соҳасида меҳмонхона хизматини Сурхондарё вилоятида ривожланиш ҳолати, иларнинг тенденциялари, мавжуд хоналарнинг сони таҳлил қилинган. Шунингдек, мавжуд меҳмонхоналарга ташриф буюрган меҳмонлар сонини ривожланиши таҳлил қилинган.

Калит сўзлар: хизмат, меҳмонхона, ташриф буюрувчилар, меҳмонлар

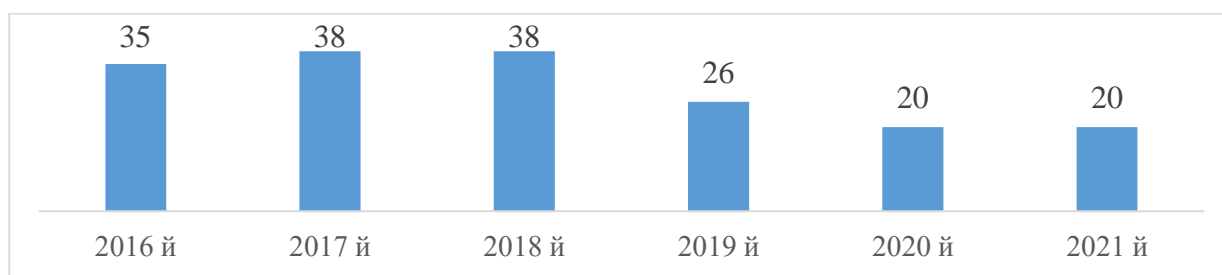
Ўзбекистон Республикасининг “Ўзбекистон Республикасига коронавируснинг кириб келиши ва тарқалишини олдини олиш юзасидан чоратadbирлар дастурини тайёрлаш бўйича республика махсус комиссияси”нинг 2020 йил 6 май кундаги 21-сонли йиғилиш баёни талабларига мувофиқ “Пандемия шароитида меҳмонхона хизматларини ташкил қилиш бўйича вақтинчалик йўриқнома” тасдиқланганлиги муносабати билан Сурхондарё вилояти Ички ишлар бошқармаси Хавфсиз туризмни таъминлаш бошқармаси ходимлари томонидан вилоятда фаолият олиб бораётган жойлаштириш воситалари томонидан меҳмонхона хизматларини кўрсатишда вақтинчалик йўриқнома талабларига риоя этилаётганлиги ўрганиб чиқилди.

Жумладан, “е-меҳмонхона” электрон тизимига уланган жойлаштириш воситалари ўрганиб чиқилганида, жами 53 та жойлаштириш воситалари фаолият олиб бораётган бўлиб, улардан 4 тасида ҳозирги кунда карантинга

олинган фуқаролар жойлаштирилиб, улар билан профилактик-даволаш ишлари олиб борилмоқда.

Барча жойлаштириш воситаларига кириш эшигида дезинфекция тўшамаси тўшалганлиги, меҳмонхонага келган одамлар қўлларини дезинфекция қилиш учун антисептик воситалар етарли даражада қўйилганлиги, меҳмонхонага келган шахсларнинг тана ҳарорати ўлчаш учун термометр мавжудлиги, администратор тиббий ниқоб таққан ҳолда хизмат олиб бораётганлиги, меҳмонхонада антисептик воситаларинг етарли даражада захираси яратилганлиги, шунингдек меҳмонхонага келган меҳмонлар ҳар бири бир кишидан алоҳида-алоҳида хонага жойлаштирилганлиги ва меҳмонхонанинг йўлакчалари (коридор)лари белгиланган вақтда антисептик воситалар билан доимий равишда тозаланиб келинаётганлиги аниқланди.

Шунингдек, Сурхондарё вилояти Ички ишлар бошқармаси Хавфсиз туризмни таъминлаш бошқармаси ташаббуси билан “Пандемия шароитида карантин қоидаларига амал қилиниши ва меҳмонхона хизматини ташкил этиш бўйича ишлаб чиқилган вақтинчалик йўриқномалар” номли эслатмалар тайёрланиб, барча жойлаштириш воситаларига тарқатилди.



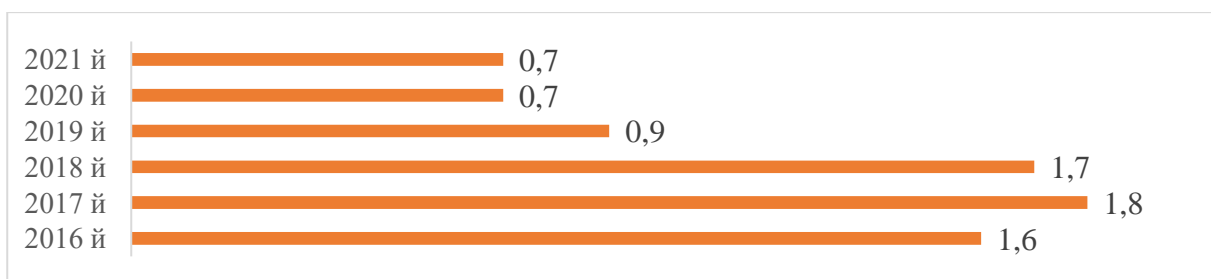
1-расм. 2016-2021 йилларда меҳмонхона ва шунга ўхшаш жойлаштириш воситаларининг объектлар сони⁴⁴, дон

Юқоридагиларга асосан Сурхондарё вилоятида бугунги кунда фаолият юритаётган меҳмонхона ва шунга ўхшаш жойлаштириш воситаларининг объектлар сонини 2016-2021 йиллардаги таҳлилинини 3.1-расмда кўришимиз мумкин. Вилоятда 2016 йилда 35 та меҳмонхона ва шунга ўхшаш жойлаштириш воситаларининг объектлар бўлган бўлса, 2021 йилга келиб

⁴⁴ Ўзбекистон Республикаси статистика қўмитаси маълумотлари.

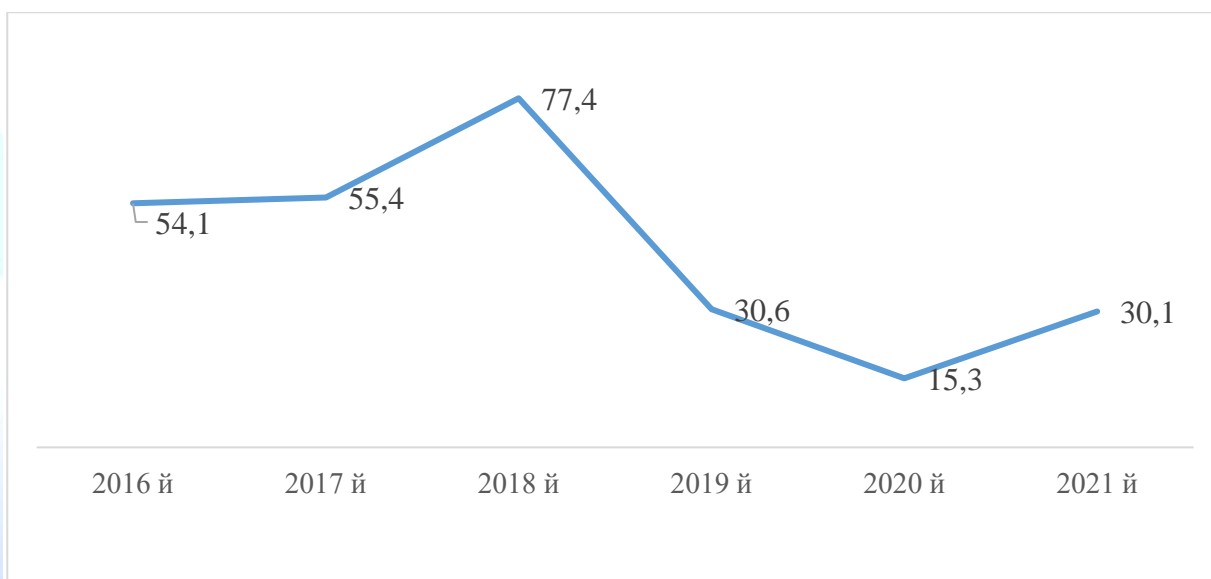
уларнинг сони 20 тага тушган. Ушбу муассасаларнинг энг кўп бўлган даври 2017-2018 йилларга тўғри келган.

Ушбу вилоятда бугунги кунда фаолият юритаётган меҳмонхона ва шунга ўхшаш жойлаштириш воситаларининг объектлар 2016-2021 йилларда меҳмонхона ва шунга ўхшаш жойлаштириш воситаларидаги жойлар сонини таҳлилини 2-расмда таҳлилини кўришимиз мумкин. Келтирилган 2-расмдан кўриниб турибдики 2016 йилда меҳмонхона ва шунга ўхшаш жойлаштириш воситаларидаги жойлар сони 1,6 минг донадан 2021 йилда 0,7 минг донага камаёганини ёки 0,9 минг донага камайганини кўришимиз мумкин(2-расм).



2-расм. 2016-2021 йилларда меҳмонхона ва шунга ўхшаш жойлаштириш воситаларидаги жойлар сони⁴⁵, минг дона

Сурхандарё вилоятидаги мавжуд меҳмонхона ва шунга ўхшаш жойлаштириш воситаларига 2016-2021 йилларда жойлаштирилган ташриф буюрувчилар сони 2016 йилда 54,1 минг нафардан, 2021 йилда 30,1 минг нафарга камайганлигини кўришимиз мумкин(3-расм).

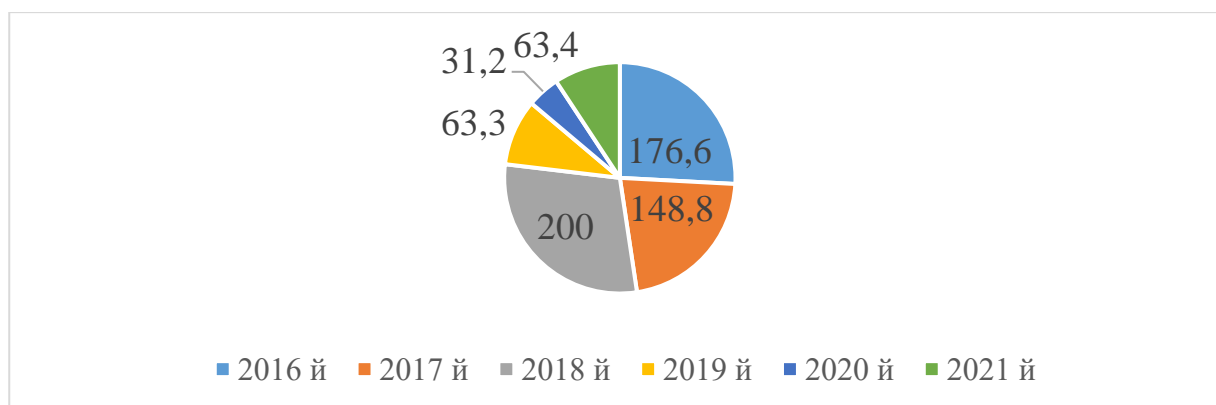


⁴⁵ Ўзбекистон Республикаси статистика қўмитаси маълумотлари.

3-расм. 2016-2021 йилларда меҳмонхона ва шунга ўхшаш жойлаштириш воситаларидаги жойлаштирилган ташриф буюрувчилар сони⁴⁶, минг дона

Қуйида келтирилган 4-расмда 2016-2021 йилларда меҳмонхона ва шунга ўхшаш жойлаштириш воситаларидаги жойлаштирилган ташриф буюрувчилар ўтказган тунлари сонини таҳлилини кўришимиз мумкин.

Вилоятда 2016-2021 йилларда меҳмонхона ва шунга ўхшаш жойлаштириш воситаларидаги жойлаштирилган ташриф буюрувчилар ўтказган тунлари сони 2016 йилда 174,6 минг киши-кун бўлган бўлса, 2021 йилда 63,4 минг киши кунни ташкил этган.



4-расм. 2016-2021 йилларда меҳмонхона ва шунга ўхшаш жойлаштириш воситаларидаги жойлаштирилган ташриф буюрувчилар ўтказган тунлари⁴⁷, минг киши-кун.

Юқорида келтирилган таҳлил натижаларидан кўриш мумкинки вилоятда 2016-2021 йилларда меҳмонхона ва шунга ўхшаш жойлаштириш воситалари объектлар сони, улардаги хоналар сони, ташриф буюрувчилар, ўтказган тунларнинг сони пасайиш тенденциясига эга. Бу албатта ҳудудда маълум даражада хўжалик юритувчи субъектларнинг даромадаларини, оила хўжаликларининг даромадларини камайишига олиб келган.

Фикримизча, вилоятда меҳмонхона хизматларини ривожлантириш учун қуйидаги чора-тадбирларни амалга ошириш мақсадга мувофиқ:

⁴⁶ Ўзбекистон Республикаси статистика қўмитаси маълумотлари.

⁴⁷ Ўзбекистон Республикаси статистика қўмитаси маълумотлари.

1. Меҳмонхоналар ва унда кўрсатиладиган хизматлар тўғрисида оммавий ахборот воситаларида ҳамда интернет тармоқларида янада кўпроқ маълумотлар бериш ва реклама воситаларини кучайтириш.

2. Меҳмонхонада фаолият кўрсатадиган ходимлар малакасини хорижий мамлакатларда оширишни таъминлаш зарур.

Адабиётлар рўйхати

1. Ўзбекистон Республикаси статистика қўмитаси маълумотлари.

2. Тухлиев Н., Абдуллаева Т. Национальные модели развития туризме. – Т.: Гос. Науч. Изд-во “O‘zbekiston milliy ensiklopediyasi”, 2006. – 386 с.

